



ANNEXE 1.1 : OFFRES ET CONDITIONS FINANCIERES « SANS ENGAGEMENT » (post-paiement)

Les tarifs des différents services sont disponibles selon plusieurs niveaux de prix avec pour chaque niveau un « palier minimum » de consommation facturé. Au-delà de ce « palier minimum », nous parlons de « Hors Forfait » où un prix à l'unité s'applique en plus.

1/ Le coût de location des services ONLINE SUNFLOW :

Le tarif de location du service est facturé sur la base du Nombre de contacts en BDD calculé à chaque fin de mois

	Starter	Standard	Premium	Unlimited
Nombre de contacts en BDD (palier minimum de consommation facturé mensuellement)	50 000	250 000	1 000 000	4 000 000
Prix Mensuel (Sans Engagement)	600 €	1 200 €	3 600 €	8 400 €
Prix Hors forfait par Contact (au-delà du palier minimum)	0,01€	0,005€	0,002€	0,001€

2/ Le coût d'utilisation du moteur de fidélité CRM360

Le tarifs d'utilisation du moteur de fidélité est facturé sur la base nombre de Transactions (Commandes / Tickets de caisse) étant traité par le moteur de fidélité et calculé à chaque fin de mois

	Starter	Standard	Premium	Unlimited
Nombre de transactions (palier minimum de consommation facturé mensuellement)	0	50 000	250 000	1 000 000
Prix Mensuel (Sans Engagement)	0€	250 €	900 €	2 500 €





Prix Hors forfait par 1000 Transactions (au-delà du palier minimum)	7,50 €	5,00 €	3,75 €	2,50€
--	--------	--------	--------	-------

3/ Le coût de routage Email

Le tarifs de routage Email est basé sur le nombre d'email envoyé par mois

Palier de consommation Mensuelle d'Email	0	50 000	250 000	1 000 000	2 000 000 ou plus
Prix Mensuel	0 €	50 €	185 €	500€	800 €
Prix Hors forfait par 1000 Emails (au-delà du palier minimum)	1,25€	1,00€	0,74€	0,50€	0,40€

4/ Le coût de routage SMS

Le tarifs de routage SMS est basé sur le pays de destination. Le prix est indiqué par SMS

France	0,043 €
Allemagne	0,084 €
Belgique	0,070 €
Espagne	0,047 €
Italie	0,055 €
Luxembourg	0,055 €
Pays-Bas	0,073 €
Portugal	0,035 €
Suisse	0,037 €
Reste du monde	0,050 €





ANNEXE 1.2 : OFFRES ET CONDITIONS FINANCIERES « AVEC ENGAGEMENT » (pré-paiement)

Les tarifs des différents services sont disponibles selon plusieurs niveaux de prix avec pour chaque niveau un « palier minimum » de consommation facturé. Au-delà de ce « palier minimum », nous parlons de « Hors Forfait » où un prix à l'unité s'applique en plus.

1/ Le coût de location des services ONLINE SUNFLOW :

Le tarifs de location du service est facturé sur la base du Nombre de contact en BDD. Ce nombre est calculé à chaque fin de mois. Cela permet de déterminer si il y a ou non nécessité d'appliquer une tarification « Hors Forfait » chaque mois.

	Starter	Standard	Premium	Unlimited
Nombre de contacts en BDD compris dans le forfait (calculé chaque mois)	50 000	250 000	1 000 000	4 000 000
Prix Annuel (Engagement 12 mois)	6000 €	12 000 €	36 000 €	84 000 €
Prix Hors forfait par Contact (au-delà du pallier minimum)	0,01€	0,005€	0,002€	0,001€

2/ Le coût d'utilisation du moteur de fidélité CRM360

Le tarifs d'utilisation du moteur de fidélité est facturé su base nombre de Transactions (Commandes / Tickets de caisse) étant traitées par le moteur de fidélité. Ce nombre est calculé à chaque fin de mois. Cela permet de déterminé si il y a ou non nécessité d'appliquer une tarification « Hors Forfait » chaque mois





Nombre de transactions dans le Pack pré-payé	0	600 000	3 000 000	12 000 000
Prix Annuel (Engagement 12 mois)	0€	2 400 €	8 400 €	24 000 €
Prix Hors Pack par 1000 Transactions (au-delà du pallier minimum)	7,50 €	5,00 €	3,75 €	2,50€

3/ Le coût de routage Email

Le tarifs de routage Email est basé sur le nombre d'email envoyé par mois. Il est possible de prendre des packs de plus de 24 000 000 mais le tarif restera identique au tarif du pack de 24 000 000

Nombre d'email dans le Pack Pré-Payé	0	600 000	3 000 000	12 000 000	24 000 000
Prix du Pack	0 €	480 €	1 800 €	4 800 €	8 400 €
Prix Hors Pack par 1000 Emails (au-delà du pallier minimum)	1,25 €	1,00 €	0,74 €	0,50 €	0,40 €

4/ Le coût de routage SMS

Le tarifs de routage SMS est basé sur le pays de destination. Le prix est indiqué par SMS en fonction du volume du PACK. Il est possible de prendre des PACK de plus de 1 000 000 mais le tarif restera identique au tarif du pack de 1 000 000





	Pack de 500 00 SMS	Pack de 1 000 000 de SMS (ou plus)
France	0,0390 €	0,0364 €
Allemagne	0,0760 €	0,0718 €
Belgique	0,0630 €	0,0593 €
Espagne	0,0420 €	0,0395 €
Italie	0,0500 €	0,0468 €
Luxembourg	0,0500 €	0,0468 €
Pays-Bas	0,0660 €	0,0624 €
Portugal	0,0310 €	0,0291 €
Suisse	0,0330 €	0,0312 €
Reste du monde	0,050 €	0,050 €

